

### Condizioni di vendita

Gli ordini si intendono soggetti alle presenti Condizioni Generali di Vendita, salvo diverso accordo scritto. Le condizioni di acquisto espressamente proposte per iscritto dal cliente non impegnano in alcun modo TEKNOWOOL AIR e si intendono superate dalle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Gli ordini si intendono accettati solo dopo l'invio della conferma ordine ufficiale da parte di TEKNOWOOL AIR.

L'acquirente dovrà segnalare eventuali anomalie o incongruenze entro 24h dalla ricezione. Decorso tale termine, la COC si intende totalmente accettata. L'ordine, a questo punto, non potrà in alcun modo essere revocato e/o modificato dall'acquirente senza il consenso scritto di TEKNOWOOL AIR. In caso contrario, l'acquirente dovrà riconoscere a Teknowool AIR la totalità dei costi sostenuti.

### Prezzo e modalità di pagamento

1. Salvo disposizioni particolari i nostri listini prezzi hanno valore puramente indicativo e possono essere modificati in relazione a eventuali aumenti del costo della mano d'opera, delle materie prime e di altri elementi di costo che si verificassero dalla data di perfezione del contratto a quella della spedizione della merce.

2. I prezzi indicati sono al netto di IVA, spese imballaggio e trasporto e di qualsiasi altro onere anche fiscale, non espressamente a carico per contratto o per legge, TEKNOWOOL AIR.

3. Per ordini inferiori ai 150 euro netto imponibile merce, il pagamento dovrà essere effettuato in contanti, contrassegno o bonifico bancario anticipato.

4. Tutti i pagamenti saranno effettuati dal cliente presso la sede attuale e futura di TEKNOWOOL AIR, contro emissione di fattura o altro documento contabile.

L'emissione di ricevuta bancaria e il rilascio di pagherò cambiali non modificheranno il luogo di pagamento che rimarrà la sede di TEKNOWOOL AIR.

5. Il ritardo nel pagamento dà diritto TEKNOWOOL AIR, senza bisogno di costituzione in mora, di addebitare al Cliente interessi moratori al tasso convenzionale pari a quello del più elevato "Prime Rate" applicato nel giorno dell'effettivo pagamento dalle Banche di interesse regionale (BIN), e maggiorato del 5%. In tale ipotesi è altresì riconosciuta a TEKNOWOOL AIR la facoltà di recedere al contratto senza alcun indennizzo con il semplice avviso tramite lettera raccomandata, con obbligo per il cliente di restituire immediatamente i prodotti già consegnati.

6. Non sono ammesse compensazioni. Gli eventuali pagamenti differiti non potranno essere ritardati o sospesi neppure nei casi di controversie, reclami o ritardi di TEKNOWOOL AIR.

7. La società TEKNOWOOL AIR ha facoltà di sospendere e/o annullare gli ordini in corso qualora sussistano incertezze sulla solvibilità dell'acquirente, salvo subordinare la consegna al preventivo pagamento o alla concessione di idonee garanzie.

### Consegna

8. La consegna, salvo sia diversamente pattuito, sarà eseguita franco fabbrica da TEKNOWOOL AIR, imballo escluso. Anche in caso di resa franco destino, la consegna si considera avvenuta presso TEKNOWOOL AIR.

9. I rischi del trasporto si considerano sempre a carico del cliente.

10. La consegna si considera eseguita dal giorno successivo all'avviso di merce pronta per il trasporto.

11. I termini di consegna hanno valore puramente indicativo, e non sono obbligatori. È facoltà di TEKNOWOOL AIR posticipare la consegna senza che ciò possa costituire causa di risoluzione del contratto o fonte di risarcimento danni.

12. Ci riserviamo il diritto di evadere parzialmente gli ordinativi ricevuti e di procedere alla fatturazione separata delle singole consegne effettuate.

13. TEKNOWOOL AIR, per causa di forza maggiore, compresi gli scioperi, guasti agli impianti produttivi e altre cause imputabili a terzi, ha la facoltà di ridurre i quantitativi di fornitura, differire il termine di consegna o risolvere il contratto, senza che da ciò derivi per il cliente diritto di risarcimento dei danni.

## Teknowool Air Srl

Via Marconi 1 - 35020 Legnaro (PD) Italia - C.F. e P.IVA 04888500289 N. CCIAA (REA): PD – 426121

Tel +39 049 641679 - E-mail: [commerciale@teknowoolair.com](mailto:commerciale@teknowoolair.com)

Web: [www.teknowoolair.com](http://www.teknowoolair.com) – LinkedIn: [Teknowool Air Srl](https://www.linkedin.com/company/teknowool-air)

#### Reclami e garanzie

14. L'acquirente dovrà verificare entro 7 giorni dalla consegna la corrispondenza della fornitura al prodotto da lui richiesto. Trascorso tale termine, nessuna contestazione potrà essere più mossa sulla mancata corrispondenza del prodotto consegnato a quanto commissionato.

15. Tutti i reclami concernenti i prodotti consegnati e venduti, devono pervenire TEKNOWOOL AIR, per iscritto entro sette giorni dalla consegna, tramite raccomandata a.r., a pena di decadenza. I reclami non possono in alcun caso giustificare il ritardo o il mancato pagamento. Ammanchi e avarie devono essere contestate al vettore al momento della consegna.

16. Si conviene espressamente che la garanzia della società TEKNOWOOL AIR si sostanzia nella riparazione del prodotto fornito o nell'eventuale sostituzione, prestazioni che sostituiscono ad ogni effetto le garanzie previste dalla legge, le quali sono espressamente escluse unitamente ai conseguenti diritti alla risoluzione del contratto, al risarcimento del danno o alla riduzione del prezzo.

17. TEKNOWOOL AIR garantisce i suoi prodotti per difetti di costruzione secondo norma europea vigente. La garanzia è limitata alla sostituzione o riparazione dei prodotti che risultassero originariamente difettosi; il costo della mano d'opera, delle spese di viaggio e soggiorno per l'eventuale trasferta del personale tecnico di TEKNOWOOL AIR, sono a carico del cliente. Le parti da riparare o da sostituire dovranno essere inviate franco di porto TEKNOWOOL AIR. Le parti da riparare o da sostituire saranno consegnate al cliente in porto assegnato.

18. TEKNOWOOL AIR si riserva il diritto di modificare i dati tecnici e dimensionali senza alcun preavviso.

#### Foro competente

19. Il foro di Padova è competente, in via esclusiva, per qualsiasi controversia comunque derivante dal presente contratto o ad esso connessa.

### **Teknowool Air Srl**

Via Marconi 1 - 35020 Legnaro (PD) Italia - C.F. e P.IVA 04888500289 N. CCIAA (REA): PD – 426121

Tel +39 049 641679 - E-mail: [commerciale@teknowoolair.com](mailto:commerciale@teknowoolair.com)

Web: [www.teknowoolair.com](http://www.teknowoolair.com) – LinkedIn: [Teknowool Air Srl](https://www.linkedin.com/company/teknowool-air)

## PROCEDURA GESTIONE RESI E NON CONFORMITÀ

La procedura di gestione resi viene divisa in base alle seguenti casistiche:

1. Danni da trasporto / materiale non conforme rispetto a quello ordinato;
2. Errore di scelta del prodotto da parte del cliente;
3. Malfunzionamento del prodotto.

### Apertura della pratica (valida per tutti i casi)

Il cliente deve segnalare la presunta non conformità inviando una e-mail a [commerciale@teknowoolair.com](mailto:commerciale@teknowoolair.com) e/o al commerciale di riferimento, contenente:

- Numero e data ordine/ddt/fattura;
- Codice articolo e matricola (se presente);
- Descrizione dettagliata del problema;
- Foto e/o video chiari del difetto;
- Copia del DDT con “riserva per materiale danneggiato” (in caso di danno da trasporto).

In nessun caso il cliente potrà procedere alla spedizione del reso senza aver prima ricevuto il documento di "Autorizzazione al Reso" emesso e approvato dalla Direzione di Teknowool Air. Eventuale materiale ricevuto senza autorizzazione non verrà preso in carico.

### CASO 1: Danni da trasporto / materiale non conforme rispetto a quello ordinato

- Entro 7 giorni dal ricevimento del materiale, il cliente invia foto/video e, in caso di danno da trasporto, copia del DDT siglato con “riserva per materiale danneggiato” scritta al vettore.  
**Attenzione: la dicitura deve essere riportata anche sulla copia del DDT che rimane al vettore. In assenza di riserva scritta sul DDT, il reso non potrà essere accettato.**
- Il reparto tecnico/commerciale valuta e comunica la decisione tramite e-mail (sostituzione gratuita, accredito totale/parziale, riparazione, rifiuto).

### CASO 2: Errore di scelta del prodotto da parte del cliente

- Entro 7 giorni dal ricevimento del materiale, il cliente invia email contenente foto/video del materiale.
  - Se si tratta di materiale standard (a catalogo) e non installato → il cliente rende il materiale con trasporto a suo carico. Una volta ricevuto e verificata l'integrità, verrà emessa una nota di accredito pari all'80% del valore della merce (escluse spese di trasporto).
  - Se si tratta di materiale fuori standard (prodotti realizzati su specifica del cliente) → il reso non potrà essere accettato.

### Teknowool Air Srl

Via Marconi 1 - 35020 Legnaro (PD) Italia - C.F. e P.IVA 04888500289 N. CCIAA (REA): PD – 426121

Tel +39 049 641679 - E-mail: [commerciale@teknowoolair.com](mailto:commerciale@teknowoolair.com)

Web: [www.teknowoolair.com](http://www.teknowoolair.com) – LinkedIn: [Teknowool Air Srl](https://www.linkedin.com/company/teknowool-air-srl)

### CASO 3: Malfunzionamento del prodotto

Il cliente può richiedere in qualsiasi momento la verifica di un prodotto malfunzionante. La garanzia ha una durata di 12 mesi dalla data di emissione del DDT (Documento di Trasporto), oltre i quali qualsiasi intervento sarà a carico del cliente, anche in caso di difetto di fabbrica.

A seguito di un primo contatto telefonico con il nostro ufficio tecnico, qualora il problema non sia risolvibile da remoto, e solo dopo autorizzazione scritta da parte di Teknowool Air, il cliente provvede a spedire il materiale presso la nostra sede, con trasporto a proprio carico.

Una volta ricevuto, verrà effettuato un'analisi tecnica per identificare le cause del malfunzionamento.

Nota: i costi di smontaggio, montaggio, fermo macchina e qualsiasi altro costo indiretto non vengono mai riconosciuti.

#### Opzione A – Il cliente deve sostituire il materiale con urgenza → regolare conto vendita

Qualora il cliente abbia bisogno di ricevere al più presto materiale analogo a quello reso, può richiedere la fornitura immediata, che avverrà regolarmente in conto vendita. Pertanto:

- Il pezzo in sostituzione viene fatturato alle condizioni commerciali in essere.
- Il cliente si impegna a restituire il pezzo guasto entro 10 giorni dalla ricezione del pezzo in sostituzione.
- Una volta ricevuto e analizzato il materiale reso:
  - Difetto di fabbrica → emissione di nota di accredito dell'importo fatturato;
  - Uso improprio/errata installazione → il conto vendita diventa definitivo; nessun accredito verrà emesso.

#### Opzione B – Il cliente attende la diagnosi tecnica dell'articolo reso

Il cliente accetta di attendere l'esito dell'analisi tecnica prima di ricevere il ricambio:

- Difetto di fabbrica → sostituzione gratuita o nota di accredito.
- Uso improprio/errata installazione → invio report tecnico con foto, in attesa di disposizioni da parte del cliente.

#### Gestione del materiale reso (vale per Opzione A e B)

In tutti i casi, una volta completata l'analisi, il cliente è tenuto a comunicare via e-mail come intende procedere con il materiale reso, scegliendo tra:

- Restituzione del materiale così come è stato reso (trasporto a carico del cliente);
- Rottamazione del materiale (previa autorizzazione scritta del cliente);
- Riparazione a pagamento – costi di riparazione a carico del cliente (solo se il difetto non è coperto da garanzia);
- Acquisto di un nuovo prodotto (solo Opzione B e solo se il difetto non è coperto da garanzia).

In assenza di comunicazione entro 30 giorni dall'invio del report, Teknowool Air si riserva il diritto di rottamare il materiale.

### Teknowool Air Srl

Via Marconi 1 - 35020 Legnaro (PD) Italia - C.F. e P.IVA 04888500289 N. CCIAA (REA): PD – 426121

Tel +39 049 641679 - E-mail: [commerciale@teknowoolair.com](mailto:commerciale@teknowoolair.com)

Web: [www.teknowoolair.com](http://www.teknowoolair.com) – LinkedIn: [Teknowool Air Srl](https://www.linkedin.com/company/teknowool-air)

**ATTENZIONE:** La garanzia NON copre i seguenti casi:

- Usura standard;
- Errata installazione o utilizzo non conforme;
- Modifiche o interventi effettuati da personale non autorizzato da parte di Teknowool Air;
- Danni da trasporto non segnalati con “riserva per materiale danneggiato” scritta sul DDT al momento della consegna;
- Mancato rispetto delle condizioni di stoccaggio o manutenzione indicate.

### **Teknowool Air Srl**

Via Marconi 1 - 35020 Legnaro (PD) Italia - C.F. e P.IVA 04888500289 N. CCIAA (REA): PD – 426121

Tel +39 049 641679 - E-mail: [commerciale@teknowoolair.com](mailto:commerciale@teknowoolair.com)

Web: [www.teknowoolair.com](http://www.teknowoolair.com) – LinkedIn: [Teknowool Air Srl](https://www.linkedin.com/company/teknowool-air-srl)